

Форма рекламационного акта

ОО "Звезда"
организация заявитель

Инженер ПБ
должность

[Подпись] Машков Д.Е.
подпись ФИО

От « 25 » мая 20 23 г.

Рекламационный акт N

1. НК, РОСНЕФТЬ" rose@gasneft.ru +7(499)9943541 Гущин Д.Е.
наименование организации потребителя и его почтовый адрес, телефон, электронная почта, контактное лицо
Российская Федерация, 117997 Москва Набережная 26
2. Векторок-601-Н-Exd -HART 2.04.2023 S/N 35244
наименование изделия, дата производства, серийный номер (указано в паспорте и шильде)
1.05.2023
дата поступления (дата подписания акта приемки)

3. Дата и время обнаружения дефекта 20.05.2023 (12:35 мск)

4. Описание обнаруженного дефекта, причины или обстоятельства, при которых он был обнаружен, (подробное описание)

Извещатель не переключается из режима "Дежурный" в режим "Пожар". Подключение производится к ППК Р2000-АСПТ согласно схеме представленной в Руководстве по эксплуатации. Номиналы добавочных и окантовочных резисторов подобраны по таблице в РЭ. После подключения в ОТП, было принято решение по отправке оборудования на ремонт.

5. Условия эксплуатации: место установки, температурный режим, влажность, агрессивная среда, вибрации, подключение, система в которой работает оборудование и др.

Извещатель установлен на открытой площадке, температурный режим от минуса 35 до +40°C. Эксплуатация оборудования в умеренной

влагонепроницаемость воздуха, вне агрессивной среды.
Известность смонтирован на жесткой поверх-
ности, не подверженной вибрациям.
Нацелен на объект по направлению под углом
к горизонту 10-20 градусов. для предотвра-
щения влаги на смотровом окне, подключен к В2000

6. Приложения (чертежи, эскизы, материалы результатов обследований, фотоснимки и др.)

Все материалы подключения, видеоматериалы резуль-
татов обследования, были отправлены для
ознакомления в ОТП

Примечание к акту:

1. Пункты 1-5 подлежат обязательному заполнению
2. Обнаруженный дефект (п.4) должен быть описан как можно подробнее (формулировки дефекта типа «не работает», «не берется», «не включается» не допускаются).
3. В пункте 4 и 5 детально описать условия работы изделия
4. Акт заполняется индивидуально, для каждого неисправного прибора.
5. К заполненному АКТу необходимо заполнить товарную накладную (Приложение №1).

Накладная № 3344 от "25" мая 2023г.

Отправитель МК "Роснефть"
Юр. лицо, купившее товар (для физ. лиц - ФИО Покупателя)

Контактный тел. +7(899) 894 35 41

E-mail rosneft@rosneft.ru

Получатель НПО "Роснефть"

№ПП	№ Акта рекламации	Модель оборудования	Серийный номер оборудования	№ и дата закупки оборудования (товарной накладной)	Заявленный дефект	Комплектация	комментарий
<u>1</u>	<u>1</u>	<u>Вектор-601-А</u>	<u>3524</u>	<u>3344 1.05.2023</u>	<u>Не переходит из режима</u>	<u>Прекши, Гювсаф</u>	<u>кроки теки</u>
		<u>-Exd -HABT</u>					

Примечание.

Покупатель обязан оплатить диагностику, если:

1. Заявленный дефект не будет выявлен Производителем
2. Ремонт будет признан Производителем не гарантийным (платным), и Покупатель откажется от платного ремонта

Накладная заполняется в двух экземплярах, один экземпляр выдается на руки Покупателю с отметкой о получении, а случае отправки оборудования на ремонт транспортной компанией отправляется Покупателю электронной почтой на указанный в накладной Email.

Покупатель Гудиков ОГ (ФИО) [подпись] (подпись)

Получил _____ (ФИО) _____ (подпись)

М.П

Дата "25" мая 2023г.

Получил _____ (ФИО) _____ (подпись)

Дата "___" _____ 20 ___ г.

М.П